

на основі оцінки їх ефективності.

Проведення моніторингу для забезпечення економічної безпеки підприємств потребує застосування певних методів та прийомів. Серед них: структурно-морфологічний аналіз; спостереження, порівняння, факторний аналіз, SWOT - аналіз. Проведення моніторингу засновано на використанні інформаційної бази бухгалтерського обліку, аналітичній її обробці та потребує залучення висококваліфікованих фахівців в даній області.

Список літератури:

1. Дикань В.Л. Економічна безпека підприємства : Навч. посіб. для студ. економ. спец. ВНЗ / В.Л. Дикань, І.В. Воловельська, О.В. Маковоз. – Х.: УкрДАЗТ, 2011. – 270 с.;
2. Єршова Н.Ю. Методичний підхід до формування інформації в системі стратегічного управлінського обліку з метою підвищення економічної безпеки суб'єктів господарювання / Н.Ю. Єршова // Науковий вісник міжнародного гуманітарного університету. Серія: Економіка і менеджмент. Одеса – Випуск 10. – Серія: Економіка і менеджмент. № 10. 2015 С. 276-281;
3. Ткаченко М.О. Методичний підхід до формування системи моніторингу інноваційної активності промислового підприємства / М.О. Ткаченко // Науковий вісник Ужгородського університету. Серія «Економіка». – Ужгород : УжНУ, 2014. – № 2 (43). – С. 47–52.

ХАУСТОВА І.Є., ст. викл., НТУ «ХПІ»

АЛЕКСАНДРОВА В.О., ст. викл., НТУ «ХПІ»

ХАРАКТЕРИСТИКА РИЗИКІВ В ГОТЕЛЬНОМУ БІЗНЕСІ ТА МОЖЛИВІ ШЛЯХИ ЇХ МІНІМІЗАЦІЇ

Готельний бізнес, так само як і будь-яка інша діяльність комерційних структур схильна до різного роду ризиків. Ризики, які відбуваються в готельному бізнесі різноманітні, так само висока ймовірність їх прояву. Таким чином, актуальними стають питання їх ідентифікації та мінімізації з метою своєчасного запобігання можливих наслідків [1].

У процесі дослідження нами були вивчені можливі ризики які мають місце в сфері готельного бізнесу та розділені за наступними напрямками [3]:

- за характером небезпеки (техногенні, природні та змішані);
- в залежності від виду діяльності (підприємницькі, інвестиційні, професійні, виробничі);
- в залежності від об'єкта схильного до ризику (ризик пов'язані з життям і здоров'ям, ризики майну).

До техногенних ризиків відносяться можливі негативні наслідки викликані діяльністю людей. У готельному бізнесі в цю групу ризиків складають: забруднення навколишнього природного середовища, порушення екосистем та ін. До цієї категорії ризиків потрібно підходити з особливою увагою, так як наслідки, як для навколишнього середовища, так і для самого підприємства сфери готельних послуг можуть бути серйозними [2].

До природних ризиків можна віднести ризики які не залежать від людського фактору. До них ми відносимо землетрус, повінь, виверження вулканів та інші природні стихійні лиха. Імовірність їх прояву залежить, перш за все, від розташування об'єктів готельного бізнесу.

До змішаного типу ризиків слід відносити ризики викликані проявами подій природного характеру, причиною яких стала господарська діяльність. У готельному бізнесі до такого типу ризиків можна віднести ризики зсувної небезпеки, пов'язані будівництвом на схильній до зсувів території і т.і.

До підприємницьким (комерційним) ризиків ми віднесли ризики пов'язані зі збитками, що виникли в результаті підприємницької діяльності. До цієї групи також входять ризики фінансового та виробничого характеру.

Інвестиційний ризик являє собою ризик зниження прибутковості від фінансових вкладень в комерційну діяльність в результаті прийняття неефективних управлінських рішень, а так само погіршення економічної обстановки в державі. У готельному бізнесі до них можна віднести вкладення в неліквідні активи, неефективна дивідендна політика підприємства сфери послуг.

Професійні ризики є ризики пов'язані з виконанням посадових обов'язків, що супроводжуються травматизмом. Для готельного бізнесу даний вид ризику мінімальний. Досить висока ступінь ризику для співробітників сфери туризму.

Вивчивши структуру ризиків, ми окремо виділили ризики пожежної небезпеки, ризики крадіжок і розкрадань майна, ризики епідеміологічної небезпеки і ризики отруєння продуктами харчування. З нашої точки зору дані види ризиків найбільш актуальні для сфери готельного бізнесу, тому що зачіпають безпосередньо клієнтів, а заходи щодо їх попередження необхідно проводити постійно в процесі надання готельних послуг.

До ризику пожежної небезпеки відносяться ризики виникнення пожеж. У сфері надання готельних послуг даний вид

ризиків може бути високим у разі експлуатації несправного обладнання, електропроводки, порушення вимог правил пожежної безпеки.

Ризик епідеміологічної небезпеки пов'язаний з поширенням інфекційних захворювань. Потік клієнтів в сфері надання готельних послуг значний, в зв'язку з цим ризик поширення інфекцій може бути високим. Для вітчизняних підприємств, що надають готельні послуги ризик епідеміологічної небезпеки незначний і може мати високі показники в осінньо-зимовий період, коли високий рівень захворюваності на грип.

Ризики, пов'язані з крадіжками і розкраданнями в готельному бізнесі поширені. Їх показники можуть бути високими або низькими в залежності від якості організації заходів щодо їх попередження. Ефективна і злагоджена робота служб безпеки готелів дозволить скоротити ризик крадіжок до мінімуму.

Ризики отруєння клієнтів готелів досить високі. Вони пов'язані з недотриманням термінів зберігання харчової продукції, з реалізацією продукції не відповідає вимогам якості та безпеки, встановлених нормативними документами. Для зниження ступеня ризику необхідна організація контролю поставки, приготування та реалізації харчової продукції в готелі.

На підставі проведеного дослідження ми прийшли до наступних висновків. Ризики, що мають відношення до сфери готельного бізнесу, різноманітні, їх кількість досить висока. Негативні прояви розглянутих ризиків можуть бути зведені до мінімуму за рахунок проведення відповідних заходів щодо впровадження сучасних технологічних засобів, дотримання технологій будівництва, вимог нормативної та технічної документації; за рахунок достовірної оцінки активів і формування «прозорої і корисної» звітності, залучення додаткових фінансових ресурсів; за рахунок ефективної організації служб безпеки готелів; за рахунок роботи з перевіреними постачальниками продуктів харчування і т.і.

Список літератури:

1. Барчук І.С. Готельний бізнес і індустрія розміщення туристів: навчальний посібник / І.С. Паничів, А.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев. - 2-е изд., Испр. і доп. - М.: КНОРУС, 2013. - 168 с.;
2. Вяткін В.Н. Ризик-менеджмент. Превентивне управління. Навчально-практичний посібник / В.М. Вяткін, В.А. Гамза, Ф.В. Маєвський. - Изд. Наука і освіта, 2013, 264 с.;
3. Іванов А.А. Ризик-менеджмент. Навчально-методичний комплекс / А.А. Іванов, С.Я. Олейников, С.А. Бочаров. - Изд. Центр ЕАОІ, 2008, 193 с.